**Formato Asignación Historia de Usuario.**

| **Información General** | |
| --- | --- |
| Proyecto: | Ebanistería León |
| Módulo: | Ingreso |
| Versión: | 1.0 |
| Fecha de asignación: | 03/08/2021 |
| Responsable: | Gojan Stiven Holguin Rincon |
| Fecha de entrega: | 04/08/2021 |

| **Información Funcionalidad** | |
| --- | --- |
| Nombre: | HU11 – Solicitar Soporte |
| Descripción: | Esta historia de usuario permite que el usuario registrado pueda hacer uso del formulario de contacto, para obtener una atención al cliente mas rapida y efectiva |

| **ID Historia** | | HU 11 | **Nombre** | | Solicitar Soporte | | **Peso** | 4 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | NA (Si existe el caso de uso se asocia el CU-Nombre) | | | | | | |
| **HISTORIA** | | | | | | | | |
| **ROL** | | Usuario | | | | | | |
| **FUNCIONALIDAD** | | Desea hacer una consulta dentro del aplicativo | | | | | | |
| **RESULTADO** | | Para que los usuarios puedan tener mejor atención a la hora de tener alguna consulta | | | | | | |
| **Flujo Normal** | | 1. El usuario ingresa al aplicativo. 2. El sistema presenta la ventana de inicio, con un menú de navegación en el cual está la opción contáctanos. 3. El sistema presentará un formulario de contacto. 4. El usuario llenará el formulario para poder hacer la consulta deseada 5. Al ser presionado el botón de enviar, el sistema valida la información y se envía el mensaje al correo del aplicativo. | | | | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** | | | | | | | | |
| **#** | **Criterio** | **Condición** | | **Acción** | | **Resultado** | | |
| 1 | Operación exitosa | Si el usuario ha llenado todos los campos | | Cuando se presione el botón de enviar | | el mensaje será enviado correctamente y mostrará un mensaje indicando que su mensaje ha sido enviado correctamente. | | |
| 2 | Operación fallida | Si el usuario no ha llenado ninguno de los campos | | Cuando se presione el botón de enviar | | Se presentará un mensaje de advertencia indicandole al usuario aún no ha llenado todos los campos requeridos. | | |
| 3 | Operación fallida | Si el usuario no ha llenado algún campo | | Cuando se presione el botón de enviar | | Se presentará un mensaje de advertencia indicando que le falta un campo por llenar, para que se pueda enviar el mensaje. | | |